



COMPANY PROFILE

PT. GLOBAL EKAKARSA SEJAHTERA



PROFIL KAMI

PT. GLOBAL EKAKARSA SEJAHTERA dengan Brand **GES** adalah perusahaan Penyedia Jasa Pekerja (PPJP) yang berawal dari CV. Global Environment Services pada tahun 2009 di Surabaya, Jawa Timur. Dan seiring perkembangan perusahaan, pada tahun 2019 perusahaan memutuskan untuk merubah badan hukum perusahaan menjadi sebuah Perseroan Terbatas (PT), dengan nama **PT. GLOBAL EKAKARSA SEJAHTERA**, yang berkedudukan di Surabaya, Jawa Timur. Awal dari konsep perusahaan kami merupakan perusahaan *Cleaning Services* yang mampu melayani lebih dari satu pelayanan penyedia jasa. **GES** selalu berupaya berkembang menjadi salah satu perusahaan penyedia jasa pekerja atau outsourcing yang dipercaya para pelanggannya di Indonesia.

Saat ini aspirasi kami adalah menjalankan konsep *Integrated Facility Management* yang dikelola dengan sistem manajemen yang profesional, efektif dan kompetitif. Dengan dukungan para Staff Management dan Front Liner yang kami miliki, kami memiliki keyakinan bahwa **GES** dapat bekerja secara profesional dan menjadi mitra kerja yang baik bagi seluruh Pelanggan kami. Dan kami percaya bahwa melalui kemampuan yang kami miliki, kami dapat terus menjaga kepercayaan yang telah diberikan oleh para Pelanggan, dengan penuh komitmen dan konsisten, kami berusaha untuk mencapai aspirasi kami dengan memberikan pelayanan yang terbaik kepada para Pelanggan kami dan kami sangat memperhatikan kualitas mulai dari proses hingga hasil akhir dalam setiap pekerjaan.



About Us

Strategy kami adalah mencapai "*Excellent Service Quality*" dan berusaha menjadi yang terdepan dibidang usahanya, usaha tersebut adalah merupakan misi kami

Efektifitas **GES** dalam menentukan jalannya operasional kerja sangat memberikan pengaruh yang positif bagi operasional di instansi/perusahaan Pelanggan. Kepedulian **GES** dalam memenuhi tingkat kebutuhan Pelanggan merupakan bagian dari upaya **GES** untuk dapat menjadi mitra kerja yang baik dan produktif bagi Pelanggan. Salah satunya adalah bagaimana manajemen mengelola seluruh kegiatan administrasi operasional, dan melaporkannya secara disiplin dan tepat waktu.

Kami mengucapkan terima kasih sebagai apresiasi kami atas kepercayaan serta dukungan yang telah diberikan oleh seluruh Pelanggan kepada **GES**, karena atas kepercayaan serta dukungan tersebut **GES** dapat terus berkembang dan memperoleh Pelanggan-pelanggan baru.



*Delivering **Service**
Trough
Our
Vision, Mission
And
Core Value*

VISI DAN MISI KAMI

GES memiliki Visi dan Misi sebagai bentuk dasar komitmen dan konsisten kami dalam melayani para pelanggannya, dan agar tercapainya Visi dan Misi tersebut kami sangat memperhatikan sistem pelayanan dan kami selalu meningkatkan kualitas pelayanan kami dari waktu ke waktu.

VISI

“Menjadikan perusahaan yang terpercaya dan paling disukai dalam jasa pelayanan dari waktu ke waktu”

MISI

“Mengemukakan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggannya melalui konsep Excellent Quality Service”

GES CORE VALUE

Honesty is a priority
(Kejujuran adalah prioritas)

Honesty

Professional

Professional in service
(Profesional dalam Pelayanan)

Quality we Deliver
(Menyajikan Kualitas)

Quality

Integrity

Integrity in Service
(Integritas dalam Pelayanan)

GES FACILITY SERVICES MANAGEMENT

Kami berusaha berkembang pesat dari bulan ke bulan dan untuk menjadi perusahaan Facility Services yang terpercaya di Indonesia. Berusaha menjadi salah satu simbol yang hidup dari industri Facility Services. Perkembangan kami berkat *Competitive Advantage* yang luar biasa yakni figur modal manusia (*Human Capital*) yang diracik dengan budaya pelayanan kami. Secara singkat, transformasi sumber daya manusia yang dilakukan oleh Service Training dan menjadikan eksekusi di lapangan menjadi luar biasa. Kapasitas Service Training kami siap untuk melakukan transformasi Sumber Daya Manusia.

Esensi dari visi kami adalah menjadi pilihan dari klien (*Customer Choice*) dan pilihan karyawan (*Employee Choice*).

Dengan demikian visi ini akan mendorong kami untuk berusaha berkembang menjadi besar, kuat dan berdaya pikat. Salah satu kiat untuk mensukseskan Visi ialah menjalankan konsep Facility Services yakni *one stop service solution, synergy, competitiveness and effective management*.

Kami bertanggung jawab menyediakan berbagai jasa pelayanan yang terintegrasi untuk memberikan rasa nyaman, sehingga para pelanggan kami dapat lebih fokus terhadap bisnis utamanya.

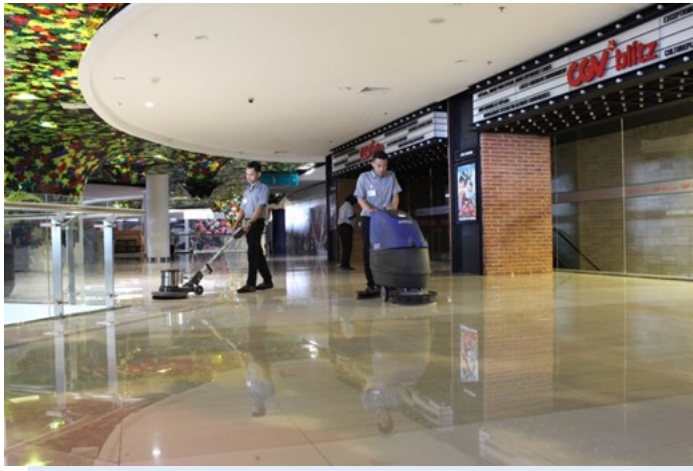
GES adalah perusahaan penyedia jasa pekerja atau outsourcing yang dapat memberikan lebih dari satu pelayanan atau disebut dengan perusahaan Facility Services, kami memiliki dengan 5 bisnis utama :



Facility Services Management Our Business Profile



- 1. Cleaning Services, meliputi :**
(Commercial Cleaning, Residential Cleaning, General Cleaning/Periodically Cleaning)
- 2. Property Maintenance Services, meliputi :**
(Pest Management, Landscaping/ Gardening, Indoor Plant dan Pool Maintenance)
- 3. Business Support Services, meliputi :**
(Office Boy/ Girl, Office Support, Messenger Internal/ External dan Labor Supply)
- 4. Security Services, meliputi :**
(Security Guard dan Access Control)
- 5. General Supplier, meliputi :**
(Food Supply, Equipment/Tools Supply dan Stationery Supply)



***Maintain
The Hospitality
Of
Your
Property***

CLEANING SERVICES

Cleaning Services dirancang untuk mampu mengambil-alih seluruh permasalahan perawatan gedung dan membebaskan pelanggan dari problematika yang ditimbulkannya. Hal ini dijalankan melalui sebuah sistem kebersihan yang sudah teruji yakni perpaduan antara kemampuan sumber daya manusia yang terampil, mesin dan peralatan yang lengkap, bahan kimia dan consumable yang ramah lingkungan, customized standard operating procedures, sistem pengawasan yang konsisten dan didukung oleh management yang kuat.

Prinsip dasar Cleaning Services yang kami terapkan adalah, bahwa kegiatan pembersihan yang kami lakukan adalah merupakan bagian dari cara kami merawat material yang kami bersihkan. Inilah salah satu hal yang kami tanamkan kepada setiap tenaga kerja kami dalam melaksanakan setiap detil pekerjaan di lokasi kerja.

Dengan prinsip dasar tersebut, maka penggunaan peralatan kerja yang sesuai, konsumabel yang cukup dan bahan kimia pembersih yang ramah lingkungan dapat kami aplikasikan dengan baik, melalui penerapan SOP yang tepat, efektif serta terdokumentasi dengan baik, sehingga menghasilkan sebuah layanan yang berkualitas sesuai standar mutu yang ditetapkan oleh Pelanggan. Dengan demikian, pelanggan kami bisa memusatkan perhatian kepada bisnis utama mereka.

Cleaning Services, meliputi :

- **Commercial Cleaning Services**
- **Residential Cleaning Services**
- **General Cleaning / Periodically Cleaning Services**





Keeping
Your
Green Zone
Beauty
And
Protecting
Your
Property & Assets
From **Pest Habit**

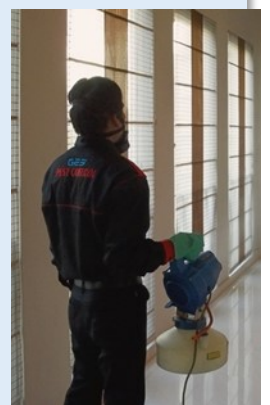
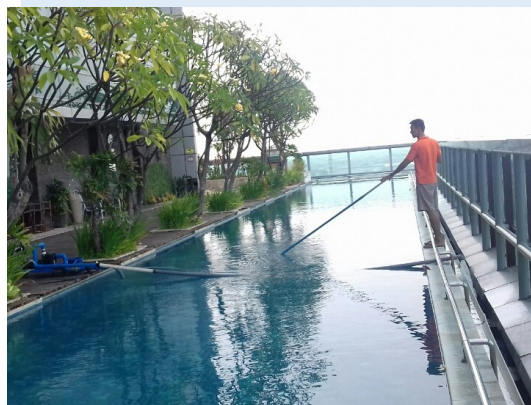
PROPERTY MAINTENANCE SERVICES

Kami menyadari sepenuhnya tanggung jawab moral jangka panjang mengenai kelestarian lingkungan hidup. Keadaan ini dimulai dari sistem Pest Management yang menutup akses pest untuk memasuki gedung, menyingkirkan pemukiman pest di dalam gedung, memperbaiki sistem sanitasi gedung, menjalin kerjasama dengan karyawan yang bekerja di gedung untuk memelihara lingkungan, mengelola sampah dan saluran pembuangan air dengan benar serta kemudian apabila diperlukan membasmi pest dengan memakai bahan kimia yang tidak berbahaya bagi kesehatan manusia dan tanaman.

Di bidang landscaping & gardening tidak terbatas kepada pemeliharaan serta perawatan taman, akan tetapi mampu mendesain dan membangun taman- taman gedung, taman-taman umum dan air mancur. kemampuan ini didukung oleh sebuah sistem pertamanan, nursery dan didukung supervisor/ landscaping engineer yang berpengalaman.

Property Maintenance Services, meliputi :

- **Pest Management Services (Pest & Rodent Control)**
- **Landscaping/Gardening Services**
- **Indoor Plant Services**
- **Pool Maintenance**





*Providing
Professional Worker
To
Supporting
Your Business*

BUSINESS SUPPORT SERVICES

GES Business Support Services adalah salah satu layanan penyediaan dan pengelolaan tenaga kerja profesional untuk pekerjaan penunjang operasional perusahaan, yang dirancang untuk memberikan kemudahan bagi Pelanggan untuk memperoleh tenaga kerja yang terampil dan produktif.

Kami menyadari betapa pentingnya bagi pelanggan untuk bisa konsentrasi dan fokus terhadap bisnis utamanya. Untuk itu, kami dapat mengambil alih seluruh atau sebagian dari tugas-tugas pelanggan di luar “core business” mereka, seperti reception, messenger, office boys / girls, tea lady, doorman, telepon operator, helpdesk dan karyawan penunjang lainnya.

Proses penerimaan tenaga kerja kami lakukan secara selektif dan terbuka, melalui tahapan-tahapan rekrutmen yang kami jalankan sesuai dengan SOP Rekrutmen yang ada dengan memperhatikan kriteria kebutuhan serta posisi pekerjaan yang akan ditempati. Dan hasil atas proses rekrutmen tersebut akan disampaikan kepada Pelanggan, dengan tujuan agar Pelanggan dapat memilih calon tenaga kerja yang nantinya akan bekerja di lokasi kerjanya. Kami mampu menyediakan sumber daya manusia yang sudah terdidik dan terlatih dan mampu menjalankan service excellence.

Business Support Services, meliputi :

- **Reception / Phone Operator / Helpdesk**
- **Office Boy / Girl**
- **Messenger Internal / External**
- **Driver / Co Driver / Car Valet**
- **Labor Supply (Helper Produksi, Helper Warehouse, Maintenance, dsb)**





***Secure, Safe and
Comfortable***

For Your

Business

SECURITY SERVICES

Kami mengutamakan lingkungan kerja dan tempat tinggal anda selalu dalam keadaan aman dan terkendali, dengan anggota Security yang sudah terlatih dan berpengalaman, bekerja sama dengan aparat keamanan setempat kami selalu siap memberikan pelayanan dan pengamanan yang terbaik untuk anda. Kami selalu mempersiapkan anggota Security yang sudah terlatih secara profesional untuk di tempatkan dimana saja, seperti di Perkantoran, Perumahan, Pabrik, Hotel serta tempat-tempat lain yang dianggap rawan kejahatan atau gangguan terhadap para pelanggan kami.

Anggota Security kami akan selalu siap dalam mencegah bentuk usaha atau kegiatan yang berpotensi menimbulkan gangguan keamanan dan ketertiban lingkungan yang dapat menyebabkan kerugian materiil serta ancaman keselamatan pelanggan.

Security Services, meliputi :

- **Security Guard**
- **Access Control**





***Provide the Goods
You need,
Maintain Product
Quality
And
Responsible for
punctuality***

GENERAL SUPPLIER

Dalam dunia bisnis, supplier dipandang menjadi salah satu faktor penting dalam penyediaan bahan baku yang dibutuhkan oleh setiap sektor komersial maupun industri manufaktur. Dalam pelayanan kami sebagai General Supplier kami menerapkan sistem Supplier Relationship Management (SRM). SRM adalah strategi dalam merencanakan, dan mengelola dengan pihak ketiga yang menyediakan barang kepada perusahaan lain. SRM bertugas menciptakan hubungan yang lebih dekat dan lebih kolaboratif dengan pihak pemasok untuk mengurangi resiko terhadap perusahaan yang akan menjadi Pelanggan kami. Kami bertanggung jawab dalam mengelola logistik dan pengiriman, serta berkolaborasi pada bahan-bahan ataupun produk-produk yang akan menjadi standarisasi para Pelanggan kami.

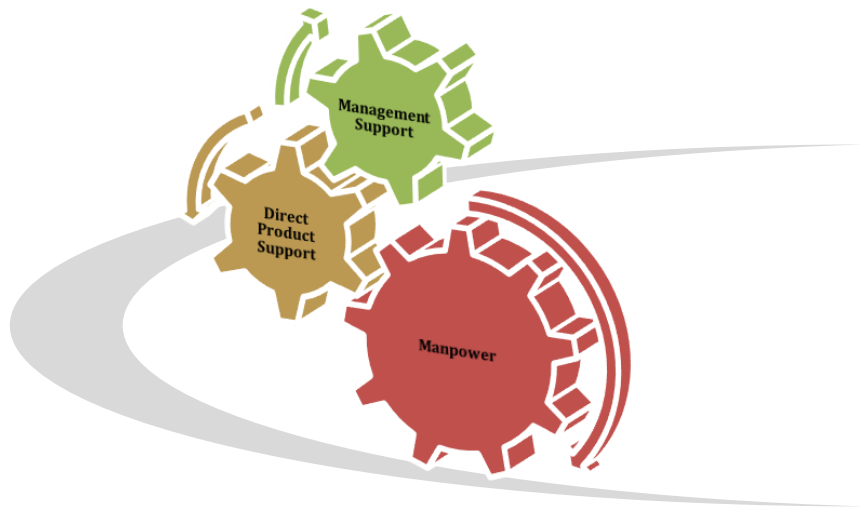
Dengan begitu, hubungan antara Pelanggan dan pemasok tidak terpisahkan serta harus dikelola secara terkoordinasi di seluruh unit fungsional.

Seperti yang diketahui supplier adalah menjual produk dalam bentuk mentah atau bahan baku dan kebutuhan-kebutuhan barang lainnya, proses kegiatan ini sebagai penyediaan kebutuhan dan pasokan barang di bawah kontrak maupun pembelian langsung guna memenuhi kebutuhan bisnis para Pelanggan. Tujuan dari pelayanan kami dalam bidang General Supplier adalah untuk memperoleh barang dengan harga yang bisa dipertanggung jawabkan, mulai dari jumlah dan mutu yang sesuai serta pengandaan dan pengiriman yang tepat waktu.

General Supplier, meliputi :

- **Food Supply**
- **Equipment/Tools Supply**
- **Stationery Supply**





*Our
Operational
Is all about
Service Quality*

OPERATIONAL EXCELLENCE

Karyawan **GES** menganalogikan Operational Excellence. Maka Operational Excellence secara sederhana ialah kemampuan setiap front liner untuk mendemonstrasikan pekerjaannya (pengalaman pelanggan) secara luar biasa tanpa cacat, tanpa cela. Bahkan lebih dari itu, setiap front liner mampu bekerja sekuat tenaga dan melayani dengan suka cita. hal ini juga karena pelayanan internal kami yang berusaha semakin baik dari waktu ke waktu.

Untuk membuat Operational Excellence menjadi kenyataan, kami memiliki Standard Performance dan Standard Execution dibagian Rekrutmen, Service Training, Operations, Logistic, Payroll, Contract dan Invoicing.

Standard Performance dan Standard Execution menjadi fokus dari Top Management **GES** dan meyakinkan bahwa KPI (*Key Performance Indicator*) setiap bagian dicapai dengan sukses.

Menghubungkan Execution Excellence dengan KPI menjadi penting agar produktivitas setiap karyawan tetap terjaga, sehingga **GES** berusaha mampu menuju the high performing company. Selanjutnya, usaha untuk mewujudkan Talent Management menjadi sangat Vital. Usaha ini ialah menghubungkan produktivitas dengan financial result, sehingga proses pelayanan untuk memberikan pelayanan yang luar biasa kepada pelanggan menjadi kenyataan.

Bagi **GES**, standar kinerja adalah kunci standar keunggulan lainnya.

ALUR OPERASIONAL KAMI

1. Biaya Pekerjaan

Kami sangat memahami bahwa efisiensi biaya merupakan hal yang wajib dipertimbangkan oleh Pelanggan. Namun adanya biaya pekerjaan yang tidak relevan juga mungkin dapat mengganggu jalannya operasional pekerjaan. Maka dalam penawaran kami, kami selalu memberikan harga yang terbaik sesuai dengan kebutuhan para Pelanggan

2. Persiapan Tenaga Kerja

Sebuah layanan yang berkualitas bertumpu pada sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas. Mempersiapkan calon tenaga kerja dengan waktu yang tergesa-gesa akan memberikan dampak yang beresiko bagi kualitas operasional pekerjaan. Oleh sebab itu ketersediaan waktu yang cukup guna mempersiapkan tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan kualitas operasional yang lebih baik.

3. Penyusunan Program Kerja

Sebelum operasional pekerjaan dijalankan, tim operasional kami akan melakukan orientasi secara menyeluruh guna memperoleh detail pekerjaan yang nantinya akan dirangkum kedalam sebuah program kerja.

4. Project Deployment

Proses project deployment terdiri dari distribusi perlengkapan ke lokasi kerja, orientasi lapangan bagi tenaga kerja yang akan di-tugaskan di lokasi kerja, dan general briefing sebelum operasional pekerjaan dimulai.



ALUR PROSES REKRUTMEN

Kami memahami bahwa kualitas sumber daya manusia (SDM) merupakan aspek utama yang memberikan kontribusi guna terciptanya kualitas sebuah pelayanan. Inilah yang menjadi dasar atas metode rekrutmen yang kami aplikasikan di **GES**. Sebuah proses di mana kami merencanakan sebuah kualitas pelayanan.

1. Tahap Penerimaan Awal (Screening)

- Menerima surat lamaran yang masuk dan menetapkan jadwal wawancara dengan calon tenaga kerja (pelamar)
- Melakukan wawancara dengan calon tenaga kerja, dilanjutkan dengan psikotest dasar.
- Menilai hasil wawancara dan hasil Psikotest Dasar, untuk menentukan lulus tidaknya calon tenaga kerja ke tahap lanjutan.

2. Tahap Penerimaan Lanjutan (Selection)

- Seluruh calon tenaga kerja yang lulus ke tahap ini wajib untuk mengikuti Psikotest yang dibuat oleh Manajemen **GES**
- Seluruh calon tenaga kerja yang lulus Psikotest dengan penilaian "Disarankan", wajib mengikuti serangkaian Test Pemeriksaan Kesehatan (medical checkup) di Rumah Sakit atau Laboratorium.

3. Tahap Pemantapan (Training)

- Seluruh calon tenaga kerja yang lulus pada tahap penerimaan lanjutan (seleksi), wajib untuk mengikuti pelatihan di Training Class **GES** selama kurang lebih 9 hari.
- Selama pelatihan kerja, seluruh calon tenaga kerja akan memperoleh materi pembekalan dan panduan praktek kerja.

4. Tahap Penugasan Tenaga Kerja (Plotting)

- Seluruh calon tenaga kerja yang lulus pada Test Pemantapan, wajib melengkapi seluruh persyaratan administrasi sebelum ditugaskan ke lokasi kerja.
- Setelah seluruh proses administrasi telah lengkap, maka tenaga kerja dapat ditugaskan ke lokasi kerja

5. Tahap Pengawasan (Monitoring)

- Seluruh tenaga kerja di lokasi kerja selalu mendapatkan pengawasan dari waktu ke waktu, para pengawas kami selalu memberikan panduan dan pelatihan ulang kepada tenaga kerja yang membutuhkan.



SISTEM KUALITAS PELAYANAN

Menurut **GES**, kualitas pelayanan ialah pemenuhan janji kepada pelanggan secara terus-menerus. Proses pemenuhan janji ini biasanya dilakukan oleh front liner yakni cleaner, operator PMS, gardener, office boy/tea girl, messenger, personel security dan lain-lain yang didukung oleh seluruh pengawas sampai dengan top management. Agar konsistensi dari pemenuhan janji ini berlangsung terus, maka Quality System Manager dan para pengawas yang bertugas memastikan bahwa front liner menjalankan tugasnya sehingga Service Concept kami yakni The Right Promise, The Right Service, The Right Speed, The Right Time, The Right Response, The Right Attitude and The Right Evidence bisa terjadi dari waktu ke waktu.

Our
Quality System
And
The **Supplies**
Will Bring
Good **Service**

SUPPLIER & LOGISTIC GES

Kami memahami bahwa kebutuhan akan perlengkapan dan sarana kerja yang berkualitas adalah salah satu aspek yang mendukung operasional kami guna menghadirkan layanan berkualitas di lokasi kerja. Ketersediaan perlengkapan dan sarana kerja merupakan bagian dari tanggung jawab **GES** kepada pihak Pelanggan.

Guna memenuhi kebutuhan tersebut **GES** memerlukan adanya kerjasama dengan penyedia barang (supplier) yang dapat memenuhi kebutuhan logistic **GES**. Kombinasi tersebut merupakan bagian yang tidak terpisahkan di dalam kegiatan operasional **GES**.



ALUR DISTRIBUSI LOGISTIC

1. Prosedur permintaan barang

- Permintaan barang dari seluruh lokasi kerja disampaikan oleh Departemen Operasional kepada Departemen Logistik setiap bulan.
- Permintaan yang telah diterima dari Departemen Operasional dipersiapkan oleh Departemen Logistik untuk selanjutnya dipersiapkan dan didistribusikan ke seluruh lokasi kerja.

2. Prosedur pengiriman barang (distribusi)

- Pengiriman barang ke lokasi kerja dilakukan setiap bulan, selambat-lambatnya tanggal 15 setiap bulannya.
- Proses serah terima barang wajib didokumentasikan dalam surat jalan (*delivery note*) yang dibawa oleh Staf Logistik pada saat pengiriman barang.

3. Kualitas Barang

- **GES** memberikan jaminan kepada Pelanggan bahwa barang-barang yang dikirimkan ke lokasi kerja memiliki kualitas yang baik dan telah melalui serangkaian pemeriksaan (uji material).
- **GES** juga memberikan jaminan bahwa kualitas bahan kimia pembersih yang dipergunakan di lokasi kerja memiliki kelengkapan dokumen keamanan material (MSDS).

Corporate Social Responsibility



*We **Understand**
And
Maintain
About
Company Policy*

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Perusahaan

Kami terus berupaya untuk menghadirkan kualitas layanan yang inovatif dan baik dengan cara yang bertanggung jawab, menghargai orang lain, masyarakat (termasuk para Pengusaha), dan lingkungan tempat kami beroperasi. Tanggung jawab tersebut dirancang untuk dapat :

- Menciptakan lapangan kerja yang baik dan bermanfaat, serta memberikan kesempatan bagi setiap tenaga kerja untuk dapat mengembangkan diri dan berkarir di dalam perusahaan.
- Meningkatkan standar kualitas layanan seiring berkembangnya kebutuhan layanan, melalui standar pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan di lokasi kerja.

Sumber Daya Manusia (SDM)

Sebagian besar dari keberhasilan usaha kami bertumpu pada kualitas sumber daya manusia (SDM). Karakter perusahaan dan kemampuan untuk menciptakan layanan yang berkualitas, juga ditentukan oleh integritas dan kredibilitas tenaga kerja kami dalam menerapkan Visi, Misi dan Sistem Nilai Perusahaan dalam setiap aktifitasnya.

Lingkungan

Kebersihan lingkungan dan kelestarian lingkungan merupakan tujuan utama dari beberapa layanan yang kami kelola di lokasi kerja. Salah satu langkah yang kami lakukan adalah melakukan pengawasan atas penerapan prosedur operasional oleh para tenaga kerja kami.

Masyarakat

Peran serta perusahaan dalam menjaga hubungan yang baik dengan masyarakat adalah hal yang mutlak yang wajib kami lakukan sebagai perusahaan yang beraktifitas di tengah lingkungan masyarakat, dan sudah menjadi kewajiban kami untuk dapat memberikan manfaat yang positif bagi masyarakat.

Hak Konsumen

Kami menyadari bahwa kepercayaan yang telah diberikan oleh Pelanggan merupakan sebuah tanggung jawab yang wajib kami emban dengan baik, yaitu dengan memberikan pelayanan yang berkualitas, antara lain, tenaga kerja yang professional, peralatan kerja yang sesuai dan memadai, pengawasan yang efektif, serta biaya pelayanan yang wajar.



PT. GLOBAL EKAKARSA SEJAHTERA

Surabaya :

Jl. Wonorejo Permai Utara VI No. 6
Wonorejo, Rungkut 60296
Surabaya, Jawa Timur
Tel. 031 5920 278

Malang :

Jl. Wendit Utara No. 245
Mangliawan, Pakis 65145
Malang, Jawa Timur

Mojokerto :

Perum. Grand Kenongo Estate Blok L No. 11
Mlirip, Jetis 61352
Mojokerto, Jawa Timur